



Kuriame
Lietuvos ateitį

2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa

Projektas Nr. 10.1.3-ESFA-R-920-21-0002

„PASLAUGŲ IR ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS GERINIMAS JONAVOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOJOJE BIBLIOTEKOJE IR JONAVOS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE“

Jonavos rajono savivaldybės administracija, įgyvendindama 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“, su Europos socialinio fondo agentūra 2018 m. gegužės 22 d. pasirašė projekto *„Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Jonavos rajono savivaldybės viešajoje bibliotekoje ir Jonavos rajono savivaldybės administracijoje“* finansavimo sutartį.

Projektu siekiama pagerinti visuomenės pasitenkinimą teikiamomis Jonavos rajono savivaldybės institucijų paslaugomis ir asmenų aptarnavimu. Įgyvendinant projektą planuojama vykdyti šias veiklas:

- atlikti Jonavos rajono savivaldybės administracijos asmenų aptarnavimo procesų brandos tyrimą, gyventojų pasitenkinimo Jonavos rajono savivaldybės viešosios bibliotekos paslaugomis tyrimą bei Jonavos rajono savivaldybės administracijos asmenų aptarnavimo pasitenkinimo tyrimą (tyrimai atlikti iki paraiškos pateikimo datos);
- įdiegti Bendrojo vertinimo modelį Jonavos rajono savivaldybės administracijoje ir jos seniūnijose bei apmokyti darbuotojus jį taikyti;
- parengti Jonavos rajono savivaldybės piliečių paslaugų Chartiją;
- atlikti Jonavos rajono savivaldybės viešosios bibliotekos ir jos filialų teikiamų paslaugų procesų analizę ir jų tobulinimą bei apmokyti darbuotojus;
- įdiegti Jonavos rajono savivaldybės viešosios bibliotekos klientų aptarnavimo ir knygų apsaugos sistemą.

Bendra projekto vertė yra 314 259,98 Eur, iš jų Europos socialinio fondo lėšos 246 423,56 Eur, Jonavos rajono savivaldybės biudžeto lėšos 67 836,42 Eur.

Strateginio planavimo ir investicijų skyrius